

Videns IT Services en InfoVista presenteren benchmarkrapport 'ICT as Stage Director of End User Experience'

8 september, 2015

VOOR DIRECTE PUBLICATIE

Utrecht, Nederland – Hoe kunnen organisaties de gewenste eindgebruikerservaring van applicaties garanderen, terwijl ze te maken hebben met budgettaire beperkingen en nieuw beschikbare technologieën? Dit is een van de vragen die aan de basis stond van het [benchmarkonderzoek over applicatieprestaties en netwerkmanagement](#), uitgevoerd door Videns IT Services en InfoVista.

Meer dan 100 bedrijven hebben aan het onderzoek deelgenomen en toonden sterke interesse in het onderwerp. Dit bevestigt dat de prestaties van applicaties en de eindgebruikerservaring daarvan een trending topic is.

“94% van de respondenten denkt dat eindgebruikers betere prestaties en beschikbaarheid van applicaties zullen eisen.”

Bijna alle respondenten, 6% daargelaten, zegt dat hun eindgebruikers hogere applicatieprestaties en beschikbaarheid daarvan verwachten. Hieruit blijkt het toenemende belang van een goed functionerende en betrouwbare netwerkinfrastructuur.

Maar, zoals het rapport ook zegt: "het meten en sturen op basis van eindgebruikerservaringen maakt veelal nog geen permanent onderdeel uit van de IT-governance, ondanks dat hier duidelijk behoefte aan is". Het rapport laat verder zien dat de respondenten de volgende initiatieven ontplooiën om deze uitdagingen het hoofd te bieden en de eindgebruikerservaring te verbeteren.

1. Verkrijgen van inzicht in de performance van individuele applicaties per locatie of gebruikersgroep

Uit het benchmarkrapport blijkt dat de helft van de respondenten geen inzicht heeft in de prestaties van individuele applicaties. Dit betekent dat zij geen idee hebben hoe een applicatie het grotere netwerk beïnvloedt of wat het effect is op de gehele eindgebruikerservaring.

2. Implementeren van een hybride netwerkomgeving met dynamische WAN-selectie

Vandaag de dag beheert Infrastructure Management complexe, heterogene en hybride netwerken om de applicaties voor de eindgebruikers beschikbaar te maken. Om de

prestaties van applicaties in hybride omgevingen te optimaliseren, is een dynamische WAN-selectietool nodig die op basis van de karakteristiek van de applicatie, het overige dataverkeer en de aanwezige connectiviteit, zelfstandig de meest optimale keuze maakt.

3. Applicatierationalisatie

Oude en mogelijk overbodige applicaties zijn eveneens een complicerende factor in het netwerkbeheer en kunnen de eindgebruikerservaring aantasten. Zoals blijkt uit het benchmarkrapport, dragen factoren zoals “snelheid, een goede werking van de applicatie(s) en de beschikbaarheid” allemaal bij aan de eindgebruikerservaring en productiviteit. Als derde initiatief noemen organisaties applicatierationalisatie als belangrijke stap in het verbeteren van de eindgebruikerservaring. Rationaliseer het applicatielandschap en verwijder applicaties die geen toegevoegde waarde hebben voor zakelijke gebruikers.

Download het benchmarkrapport

[Download het volledige rapport](#): ‘ICT as Stage Director of End User Experience: Benchmark Report on Application & Network Management’ voor meer informatie.

Over Videns IT Services

Het is een uitdaging voor ICT-management om applicatie- en netwerkprestaties te kunnen garanderen. Met name wanneer zij te maken hebben weinig budget en de toegenomen complexiteit van het netwerk en de infrastructuur. Videns IT Services levert toekomstgerichte oplossingen voor middelgrote en grote organisaties om volledige controle en inzicht te krijgen in hun Wide Area Network; private cloud, public cloud of beide. Wij zijn een Ipanema MSP en leveren volledig beheerde Ipanema-diensten aan meer dan 25 klanten in België, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en Scandinavië.

Contact

Wilt u meer weten over onze diensten of met ons in gesprek gaan over de uitkomsten van het onderzoek? Neem dan contact op.

Videns IT Services BV

Orteliuslaan 850
3528 BB Utrecht
Nederland

T: +31 30 767 1067

E: welcome@videns-it.com

www.videns-it.com